

Urkunde



BSA-Akademie
Prävention, Fitness, Gesundheit
School for Health Management

Rafael Trautmann

hat den Lehrgang

Kommunikationstrainer/in Aufbauqualifikation



der BSA-Akademie

erfolgreich absolviert.

Die Erläuterung des Abschlusses ist Bestandteil dieser Urkunde.

Der Fernlehrgang
ist von der Staatlichen Zentralstelle für
Fernunterricht geprüft und zugelassen.

Köln, 30.09.2020

Fachbereichsleiter
Prof. Dr. Andrea Pieter

Pädagogischer Leiter der BSA-Akademie
Prof. Dr. Andreas Strack

Direktor der BSA-Akademie
Prof. Dr. Thomas Wessinghage



1. BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSES

Kommunikationstrainer/in

2. ÜBERSETZTE BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSES

Communication Trainer

3. PROFIL DER BERUFLICHEN HANDLUNGSFÄHIGKEIT

Durch die Teilnahme an dem o. g. Fernlehrgang hat der/die Teilnehmer/in folgende Kompetenzen zur selbstständigen Erfüllung fachlicher Anforderungen und Aufgaben im Tätigkeitsfeld „Kommunikationstraining“:

- (1) **Erweitertes Fachwissen im Tätigkeitsfeld „Kommunikationstraining“ mit den folgenden Schwerpunkten:**
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Der Kommunikationsprozess
 - Kommunikationsziele und Kommunikationsstile
 - Kommunikation und Persönlichkeit
 - Senden über das Wort (verbal)
 - Senden über die Körpersprache (nonverbal)
 - Senden durch Handlungen
 - Wahrnehmungsfilter
 - Wahrnehmungsfehler
 - Methoden und Techniken einer wirkungsvollen Kommunikation
 - Aktives Zuhören
 - Fragen und „Türöffner“
 - Feedback und Ich-Botschaften
 - Gesprächsführung
 - Gesprächsbedingungen (Distanzen, Territorium)
 - Grundschemata für einen erfolgreichen Gesprächsverlauf
 - Gesprächsführung am Beispiel unterschiedlicher Gesprächsziele
 - Ergebnisorientiert kommunizieren
 - Wirkungsvoll argumentieren
 - Bei Konflikten problemlösend kommunizieren
 - In unterschiedlichen Kontexten ergebnisorientiert präsentieren
 - Professionelle Präsentation und Reden
 - Rhetorische Sprachübungen
 - Vorbereitung, Ziele und Aufbau einer Präsentation
 - Grundsätze der erfolgreichen Rede
 - Gelungene Ein- und Auszüge
 - Das Manuskript einer Rede
 - Umgang mit Problemen im Vortrag
- (2) **Spektrum kognitiver und praktischer Fertigkeiten zur Planung und Bearbeitung von fachlichen Aufgaben im Tätigkeitsfeld „Kommunikationstraining“ mit den nachfolgenden Schwerpunkten sowie die Beurteilung von Ergebnissen nach weitgehend vorgegebenen Maßstäben sowie Erbringung einfacher Transferleistungen:**
 - Umfassende Qualifikation zur Durchführung von Beratungsgesprächen, Konfliktgesprächen, Verkaufsgesprächen, Präsentationen und Lehrveranstaltungen in unterschiedlichen Handlungsfeldern und mit unterschiedlichen Zielgruppen
- (3) **Sozialkompetenz mit den folgenden Schwerpunkten:**
 - Die Arbeit in einer Gruppe und deren Arbeitsumgebung mitgestalten und kontinuierlich Unterstützung anbieten.
 - Begründung von Abläufen und Ergebnissen.
 - Über Sachverhalte umfassend kommunizieren.
- (4) **Selbstständigkeit mit den folgenden Schwerpunkten:**
 - Sich Arbeitsziele setzen, sie reflektieren, realisieren und verantworten.

4. BERUFLICHE TÄTIGKEITSFELDER

Beschäftigungsmöglichkeiten finden Absolventen des Lehrgangs „Kommunikationstraining“ überwiegend in Betrieben der Fitness- und Freizeitwirtschaft, wie z. B. Fitnessstudios und weiteren Bewegungsanbietern sowie in sonstigen Unternehmen, Volkshochschulen und privaten Bildungsanbietern.

5. GRUNDLAGEN DES ABSCHLUSSES

Bezeichnung und Status der ausstellenden Stelle BSA-Akademie, private Bildungseinrichtung	Name und Status der nationalen/regionalen Behörde, die für die Anerkennung des Lehrgangs zuständig ist Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht, Köln
Niveau des Abschlusses Lehrgang geprüft und zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht in Köln; Zulassungsnummer: 7104502. Qualifikationsstufe: Stufe 3 Trainerregister (www.trainerregister.de) Aufbauqualifikation (BSA-Akademie)	Bewertungsskala/Bestehensregeln Zum Bestehen der Prüfung sind insgesamt mindestens ausreichende Leistungen (50 %) erforderlich.
Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe Stufe 4 Trainerregister Profiqualifikation (BSA-Akademie)	Internationale Abkommen keine
Rechtsgrundlage Institutsinterne Lehrgangsplanung und Prüfungsordnung	

6. WEGE ZUR ERLANGUNG DES ABSCHLUSSES

Abschlussprüfung bei der BSA-Akademie: 1. Zulassung: Absolvieren der Präsenzphase 2. Art: Klausur
Zusätzliche Informationen Zugang: Teilnahme am Lehrgang setzt die BSA-Basisqualifikation „Mentaltrainer/in-B-Lizenz“ oder „Sales- und Servicefachkraft“ oder vergleichbare Vorbildung voraus Lehrgangsdauer: 3 Monate, inkl. 3 Tagen Präsenzphase Umfang Unterrichtsstunden: 130 Zeitstunden Fernunterricht, 24 Zeitstunden Präsenzphase Weitere Informationen finden Sie unter: www.bsa-akademie.de